

Soumaya Toumi



EXPERTE DES INTRANETS
SHAREPOINT ONLINE

Profil

Plus de 13 ans d'expériences au tour de SharePoint et Microsoft 365 au global, je me consacre aujourd'hui à ce qui m'inspire le plus.

J'ai mis en place plus d'une 60ème d'intranets chez des entreprises de secteurs très différents et je pense aujourd'hui que cette notion doit évoluer car les entreprises ont besoin de bien plus qu'un simple intranet.

Je suis une Sharepoint'iste dans l'âme, je vous accompagne non seulement à concevoir votre digital workplace 365 mais aussi à la mettre en place et je vais encore plus loin, en vous formant, pour être autonomes.

Langues Parlées

Français, Arabe, Anglais

Coordonnées

06 21 31 34 70

soumaya.toumi@shareonline.fr

soumayatoumi

Certifications

Powell Intranet Certified Tech

Mozzaik365 Fundamentals & Technicals

Mozzaik365 Technical

Office 365 Enabling Services (Exam 70-347)

Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core

Solutions (Exam 488)

Carrière Professionnelle

Experte des intranets SharePoint Online

Shareonline (Indépendante)

Février 2023

Responsable projets O365

Groupe GCC

2019 - Fin 2022

Consultante Senior O365

ERYEM - Groupe Ei-Technologies

2013 - 2019

Consultante Sharepoint Junior

NetSystem

2011-2019

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Réseau DEF - Intranet Réseau et Maison mère

Le réseau DEF compte 70 entreprises, dans plusieurs pays.

La direction souhaite créer un espace de communication pour tout le réseau et un espace de communication privé pour l'entreprise mère.

Pour ce projet, ils ont choisi mon offre "Boussole Digitale" qui permet de cadrer le besoin et de faire un choix éclairé de la solution adéquate à mettre en place.

Pour cet offre, j'accompagne la responsable de communication ainsi que l'équipe projet constitué de divers services à :

- Définir leurs enjeux et leurs objectifs communs
- Définir les fonctionnalités qui permettent d'atteindre leurs objectifs
- Faire la différence entre le must-to-have et le nice-to-have
- Recommander la solution adéquate qui répond à leur contexte.

Cela se fait à travers des ateliers de travail avec toute l'équipe.

Ce projet est actuellement en cours.

Andernos les bains : Intranet la ville

La ville d'Andernos les bains a choisi la solution "Start intranet" que je propose pour capitaliser sur l'environnement SharePoint Online pour la communication en interne entre les agents et les services.

Ce projet est actuellement en cours.

Expériences

Forêt d'ici : Intranet pour 3 coopératives forestières

Le groupe Forêt d'ici a choisi la solution clé en main "Start Intranet" que je propose qui a permis de déployer en 1 semaine un espace de communication efficace pour 3 coopératives forestières.

L'objectif de ce projet est d'incarner l'identité groupe et de rapprocher les collaborateurs entre eux.

Le contexte :

- 3 coopératives sur plusieurs lieux en France
- Des collaborateurs siège, d'autres en agences et d'autres en forêt.

La démarche pour cette solution est :

- Déploiement de la solution "Start Intranet" (Solution en natif SharePoint Online)
- Personnalisation graphique
- Formation des contributeurs et administrateurs.

Cet intranet a eu un succès sans précédent. Dès son lancement, l'engouement a été immédiat et l'efficacité et la pertinence de la communication transverse a été très vite perçue et adopté par tous les collaborateurs.

Expériences

Nhood France : Espace DATA

Le service DATA du groupe Nhood France a souhaité refondre l'espace de communication de leur service car ils souffraient de plusieurs problématiques :

- Des infos redondantes
- Une page trop longue qui oblige l'utilisateur à scroller
- Un système d'affichage manuel
- Le multi-langue non géré
- Un système de contribution compliqué et non standardisé

J'ai donc refondu l'espace sur 4 piliers :

1- Un univers graphique sur-mesure

Inspiré de la charte du groupe, j'ai recommandé une palette et des formes adaptées à leur culture Data.

L'idée : un design moderne, cohérent, mais aligné au cadre existant.

2- Une nouvelle structuration de l'information

J'ai proposé une page plus aérée, claire, avec une logique de navigation pensée pour l'utilisateur final. Aller à l'essentiel, c'est ma devise.

3- Un process de contribution simplifié

- des gabarits prédéfinis pour créer des fiches
- le composant "aide à la contribution" de la solution Jint pour les retrouver facilement

Résultat : moins d'erreurs, plus d'autonomie, plus de cohérence.

Expériences

4- Une gestion multilingue fluide

L'espace Data est utilisé à l'international.

J'ai accompagné l'équipe sur le processus de traduction SharePoint, pour leur permettre de maintenir leurs contenus dans plusieurs langues... sans complexité.

Pour ce projet, j'ai accompagné l'équipe DATA dans 3 phase :

- La compréhension de leurs besoin et la proposition d'une solution
- Mise en place de la solution
- Formation de l'équipe au système de contribution mis en place.

Pour la mise en place de la solution, j'ai combiné l'utilisation du natif SharePoint avec la solution Jint dont ils étaient déjà muni.

Experte des intranets SharePoint Online - GMES

En collaboration avec la société de service GMES Martinique, nous accompagnons la SARA Martinique pour leur nouvel intranet sur SharePoint Online avec la solution Powell intranet.

LA SARA Martinique : LakouSARA V2

Projet : Après la refonte de l'ancien intranet, la SARA a souhaité continuer les évolutions avec une deuxième version.

Suite à une restructuration chez LA SARA, une nouvelle équipe projet a été constituée avec le nouveau service communication et une nouvelle représentante du service RH.

Cette nouvelle version a pour objectif de créer une nouvelle dynamique avec une nouvelle charte, un nouveau ton de communication, des fonctionnalités modernes (Podcast interne, vidéos du DG, newsletter) ainsi que la transformation de plusieurs usages et besoins RH (Affichages obligatoires, Notes de service, Notes d'informations etc)

Réalisation avec la solution Powell Intranet.

La démarche projet : Afin de maîtriser le budget, plusieurs lots ont été définis. Chaque lot fonctionne de manière itérative : Cadrage, intégration, formation, Test, déploiement en production)

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - Amexio

En collaboration avec l'équipe du groupe Amexio, j'ai participé à ce beau projet à destination du service public régional de bruxelles.

SPRB : Projet intranet des 8 administrations belges

Projet : Le nouvel intranet des 8 administrations belges sous Powell intranet.
J'ai participé à ce projet en tant qu'experte des intranets et de l'intégration de Powell intranet dans Sharepoint Online.

- Phase de cadrage : Pendant cette phase, j'ai animé plusieurs ateliers permettant de définir le besoin transverse de l'SPRB ainsi que celui des 8 administrations :
 - Définition des contenus et de leurs gabarits
 - Définition et disposition des pages d'accueil
 - Définition du besoin RH, Com', IT, Formation
- Phase d'intégration : J'ai participé pendant cette phase à l'intégration des premiers éléments de l'intranet transverse de l'SPRB, en multilingue :
 - Page d'accueil transverse
 - Petites annonces
 - Actualités et ses différents gabarits (note de service, actualité, galerie photo, événements, page froide)
 - Navigation
 - Applications et favoris
 - Pages de recherche
 - Offres d'emplois
 - Contenus documentaires (procédures, médias, vidéothèque, photothèque)
 - Organigramme et recherche annuaire
 - Mise en place d'un système de tag par contenu
 - Création de bannière pour des arrières plans ainsi que pour certains types de contenus

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Bien'ici

Projet : Centralisation des éléments de marque de bien'ici
Mise en place d'un espace brandcenter interne sur Sharepoint Online.

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - GMES

En collaboration avec la société de service GMES Martinique, nous accompagnons la SARA Martinique pour leur nouvel intranet sur SharePoint Online avec la solution Powell intranet.

LA SARA Martinique

La SARA, la raffinerie des Antilles est un acteur emblématique du territoire des Antilles et de la Guyane. Après la migration sur Microsoft 365, ils ont souhaité renouveler leur intranet pour intégrer leur nouvelle charte graphique, incarner la marque employeur et moderniser leur communication transverse et local.

J'ai participé à l'intégration de la V1 de l'intranet, avec la mise en place des éléments suivants :

- Page d'accueil
- Tableau de bord personnel
- Espaces par pôle, département, territoire et service : RH, IT, COM', RSE, Qualité etc.
- Espace dédié aux managers
- Les contenus actualité, événement
- Accueil des nouveaux arrivants
- Espaces documentaires : Galerie médias, vidéothèque, newsletters, Flash sécurité etc.
- Sondages
- Objets perdus / trouvés

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

AJD Fondation

Formation des contributeurs de l'intranet de l'AJD, à travers 2 sessions live :

- Contributeur niveau 2 :
 - Modification de la navigation
 - Application des thèmes saisonniers
 - Création et modification des actualités
 - Création et modification des offres d'emplois
 - Création et modification des revues de presse.
- Contributeurs niveau 1 :
 - Initiation à Powell Manager
 - Modification de la police, du logo
 - Création de nouveaux sites à partir d'un modèle

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Mutualité française centre atlantique

Projet : Refonte de l'intranet existant de l'MFCA pour passer à la dernière version de Powell Intranet mais aussi pour incarner la nouvelle marque employeur et simplifier la contribution.

Vensolair

Projet : Intranet de communication sur sharepoint online.

- Déploiement de mon offre 'Start Intranet' qui a permis à vensolair, une société en pleine croissance de centraliser leur communication interne
- Formation des contributeurs (Com, RH, CSE, Santé et sécurité)

Experte des intranets SharePoint Online - Bewe

La société de services Bewe spécialisée dans l'environnement Microsoft, me fait confiance en les accompagnant dans la mise en place d'intranets Powell pour ses clients.

Lagardère Travel Retail France

Projet : Digital workplace pour le groupe, ses différentes marques et points de vente dans toute la France.

J'accompagne le chef de projet Bewe en tant qu'experte technique et fonctionnelle :

- Co-animation des ateliers de cadrage
- Mise en place de l'intranet sous Powell Manager
- Formation des administrateurs

Groupe JVS

Projet : Intranet de communication pour tout le groupe JVS

J'accompagne le chef de projet Bewe en tant qu'experte technique et fonctionnelle :

- Mise en place de l'intranet sous Powell Manager
- Formation des contributeurs
- Formation des administrateurs

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Ceresco

Accompagnement de la société Ceresco à travers :

- 2 ateliers de découverte de l'environnement Microsoft 365
- 1 atelier de mise en place de la gouvernance SharePoint Online et application des bonnes pratiques
- 1 atelier de co-construction pour la mise en place d'un espace Sharepoint dédié au partage documentaire avec les clients de ceresco

Experte des intranets SharePoint Online - Bewe

La société de services Bewe spécialisée dans l'environnement Microsoft, me fait confiance en les accompagnant dans la mise en place d'intranets Powell pour ses clients.

L'Ineris

Projet : Intranet de communication pour l'institut Ineris avec Powell Intranet

J'accompagne le chef de projet Bewe en tant qu'experte technique et fonctionnelle :

- Co-animation des ateliers de cadrage
- Mise en place de l'intranet sous Powell Manager (3 propositions de pages d'accueil, gestion des applications et des liens favoris, gestion des événements avec un système d'inscription, gestion des nouveaux arrivants, gestion des offres d'emplois, interface de contribution 100% powell, intégration des réseaux sociaux)

Groupe DV

Projet : Refonte de l'intranet de DV avec la volonté d'une modernisation et d'une approche utilisateur.

J'accompagne le chef de projet Bewe en tant qu'experte technique et fonctionnelle :

- Co-animation des ateliers de cadrage
- Mise en place d'une nouvelle version de l'intranet sous Powell Manager (intégration de la nouvelle charte du groupe, page d'accueil, gestion des applications et des liens favoris, gestion des événements avec un système d'inscription, gestion des nouveaux arrivants, gestion des offres d'emplois, interface de contribution 100% powell, intégration linkedin et Yammer)

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Groupe Hesnault

Projet Espace Cotations permettant au groupe Hesnault de partager de manière sécurisée leurs fichiers de cotations avec leurs filiales et agents de transit.

- Avant vente : Prospection et proposition commerciale
- Cadrage du projet
- Réalisation
- Formation des administrateurs

Spectrum365

Je collabore avec la société Spectrum365 dans le cadre de leurs projets d'intranets pour leurs clients en cadrage, réalisation et formation.

Client Cerfrance terre d'allier

Projet intranet pour l'agence Terre d'allier du Groupe Cerfrance :

- Animation des ateliers de cadrage permettant de définir le besoin
- Création de l'intranet en y intégrant la charte graphique de cerfrance
 - Page d'accueil
 - Espace RH
 - Tableau de bord personnel
 - Organigramme
- Formation des contributeurs

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365, Windows Powershell, Canva

Client Cerfrance brocéliande

Projet intranet pour l'agence brocéliande du Groupe Cerfrance :

- Mise en place d'un intranet collaboratif qui met les besoins de 5 personas principaux au centre (Page d'accueil, Tableau de bord personnel, espace RH)

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365

Client Cabinet De Gaulle fleurance

- Formation des contributeurs à l'utilisation de leur intranet
- Formation de l'IT sur les aspects administrations de Sharepoint

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365

Client Groupe Armonia

Projet intranet pour le groupe Armonia avec une forte priorité de communication :

- Mise en place d'un MVP avec une page d'accueil, une page par pôle, un espace personnel, un espace RH

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365

Client Groupe Alixio

Création de l'intranet Groupe :

- Page d'accueil
- Page Groupe
- Espace RH
- Espace RSE
- Recherche documentaire
- Espace IT
- Tableau de bord personnel
- Organigramme

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365, Windows Powershell, Canva

Shareonline

Création de ma société

Mise en place de 4 Offres

Définition de mon Personal Branding : Logo, signature mail

Responsable des projets O365 - Groupe GCC

Au sein de la DSI du Groupe GCC, j'ai pour mission de déployer l'environnement O365 et de gérer les projets liés à cette plateforme :

- Déploiement de Teams (Déploiement technique, sensibilisation et accompagnement)
- Création de l'application "Portail chantier" (Digitalworkplace pour les chantiers de construction), piloter son déploiement et son industrialisation dans tout le groupe
- Refonte 360 de l'intranet Groupe qui a permis de créer une DigitalWorkplace répondant à la fois aux besoins de la direction, mais aussi des entités et des collaborateurs en prenant en compte les itinérants et les ouvriers de chantier.

Environnement de travail :

SharePoint Online, Teams, Powell Intranet, PowerShell, nbold, PowerBI, PowerAutomate, PowerApps

Consultez-ici le témoignage : https://www.linkedin.com/posts/soumayatoumi_success-story-how-gcc-created-a-personalized-activity-6967361963500687361-LXNP

Consultante Senior O365 - ERYEM

Groupe EI-Technologies

J'ai participé à l'aventure ERYEM, filiale Microsoft du Groupe EI-Technologies, pendant 6 ans.

Une expérience humaine et technique hors du commun.

Au delà des missions en clientèle, j'étais aussi en charge de la :

- Rédaction des Réponses aux appels d'offres
- Présentation des appels d'offres lors des soutenances
- Création d'une marque au tour de l'employé Digital
- Coaching des nouveaux arrivés
- Piloter un projet de mise en place d'un site RGPD sous sharepoint online

Client Groupe GCC

- Piloter les applications métiers du Groupe
- Gérer les contrats avec les éditeurs
- Piloter les prestataires et les partenaires
- Coacher les équipes de la DSI au tour d'O365
- Définir la stratégie de gouvernance O365

Client Groupe SAUR

Piloter un projet intranet :

- Accompagnement et conseil auprès du Product Owner
- Accompagnement et coaching des développeurs Junior
- Suivi des consommations du projet
- Développement de WebParts SPFX
- Déploiement des composants
- Recette avec le Product Owner

Le projet été géré avec la méthode agile Scrum.

L'équipe était constituée de :

- Un Product Owner
- Un Scrum Master
- Un intégrateur
- 3 Développeurs

Environnement de travail :

SharePoint Online, Visual studio code, Visual studio team services

Client Groupe pasteur mutualité

Cadrage d'un projet de mise en place d'un assistant virtuel, pour l'aide à la souscription d'une nouvelle offre 100% digitale.

- Animation des ateliers de cadrage

Pause Congé maternité

Client Maison de la radio

Cadrage, accompagnement et développement du nouvel intranet sur SharePoint Online

- Participation aux ateliers de cadrage fonctionnel et de design
- Préparation et animation des ateliers techniques
- Développement du nouvel intranet (CSOM, JSOM, REST)
- Accompagnement et conseil auprès de l'équipe Technique en charge du déploiement Office365

Environnement de travail :

SharePoint Online, Visual studio 2015, Visual studio team services

Client pôle emploi

Former une équipe de 17 stagiaires pendant trois mois sur SharePoint et Office 365

- SharePoint : Notions de base, GED, formulaires, Workflow, Recherche avancée.
- Les groupes Office 365
- Yammer
- PowerBI
- Programme de certification officiel « Services et gestion des identités, Activation et administration des services » :
 - Administration Office 365
 - Gestion des utilisateurs, des groupes et des licences
 - Administration et Planification d'Exchange Online
 - Administration et planification de SharePoint Online
 - Administration et Planification de Skype for Business
 - Planification d'une stratégie de migration

Client Schneider Electric

Développement d'un agent conversationnel (ChatBot) destiné à être intégré sur le site web de Schneider Electric, à la fois pour les clients afin de faciliter la recherche et l'achat d'un produit mais aussi pour les employés de Schneider Electric pour simplifier le contact avec le support et la recherche dans la FAQ Technique.

Environnement de travail :

Visual Studio Code (Node.js), Azure

Client Engie

Développement d'un agent conversationnel (ChatBot) pour les techniciens qui travaillent sur les parcs éoliens.

Il leur permet de demander en langage naturel, les informations des parcs et des éoliennes en temps réel ainsi que l'estimation de la production.

Le Chatbot est disponible en tant que contact Skype et par SMS

Environnement de travail :

Visual Studio Code (Node.js), Azure, Skype

Consultez ici le témoignage :

<https://www.usine-digitale.fr/article/comment-et-pourquoi-engie-a-mis-en-place-un-chatbot-pour-ses-techniciens.N496829>

Client Groupe Monnoyeur

Cadrage, accompagnement et déploiement d'O365

- Migration Messagerie depuis LotusNotes vers Outlook
- Suivi des interventions de l'équipe FastTrack de Microsoft au près du client
- Assurer les ateliers de présentations, de cadrage et de configuration
- Configuration du tenant et des services Office 365
- Audit de l'environnement client, des applications et des fichiers
- Migration des contenus vers Office 365

Client Vente-privée

Migration et évolutions de l'intranet

- Migration de l'intranet depuis SP2007 vers SP2013 (Migration de la base de contenu, réadaptation du code)
- Migration des espaces collaboratifs (Sites sharepoint native, application d'une nouvelle page maître adaptée à SP2013)
- Développement de nouvelles fonctionnalités et espaces au niveau de l'intranet :
 - Widget météo, transport et trafic (Javascript, C#, CSS, JQuery, REST/ODATA)
 - Fonctionnalité « like », « commenter » (XSLT, C#, Webpart NoteBoard)
 - Gestion des news (XML, JSLink)
 - Gestion du profil : Service UserProfile, Métadonnée gérée, SQL, C#)
 - Espace relation presse (REST/ODATA, CSS, JQuery, Javascript). Cet espace est basé sur des listes SharePoint et sur la gestion de la langue.
 - Espace de recherche de personne : #displayTemplate
 - Notifications planifiées (TimerJob)
 - WebPart d'activités sociales : Récupère les activités sociales d'un espace communautaire (Ajout/Modification document, Ajout/Réponse/Meilleur réponse à une question, Ajout/Modification d'un événement, ...) #REST #ODATA
- Maintenance et support du produit
- Configuration des mails sortants et entrants pour SharePoint 2013 avec Exchange 2010 (Configuration SP et Exchange)

Environnement de travail :

SharePoint 2013, SharePoint 2010, Visual Studio 2013, SQLServer 2008, Exchange 2010

Client Les galeries lafayette

Mise en place d'une page de recherche SharePoint 2013 Online personnalisée, se basant sur des métadonnées personnalisées.

Client "société de service basée à bordeaux"

Former une équipe de 7 développeurs sur le développement d'Apps sous SharePoint 2013 (OnPremises et dans le Cloud)

Client McDonald's France

Intervention sur plusieurs projets SharePoint 2010 en TMA.

Environnement de travail : Visual Studio 2010, SharePoint Server 2010, Team Foundation Server 2010, SQLServer 2008 R2.

Client Criteo

Développement d'un module dans le cadre d'une solution de planification de session de formation sur SharePoint Server 2013.

Environnement de travail : Visual Studio 2012, SharePoint Server 2013, Git Hub

Développeuse Junior - NetSystem

Crédit Agricole

Développement d'une solution de dématérialisation de courriers sous SHAREPOINT Server 2010, au sein d'une équipe de 7/8 personnes (Scrum Master, Product Owner, 4/5 développeurs et des testeurs).

- Développement de WebParts, Usercontrols, ApplicationsPages (ASP .NET), personnalisation de ruban, gestionnaires d'évènements, Custom actions, Service Windows, Modèles de sites, de listes, types de contenus et colonnes personnalisées
- Développement IHM HTML / CSS / JS avec le CSOM ECMA Script SharePoint, personnalisation des vues SharePoint en utilisant XSLT.
- Qualification et Mise en production de la solution.

Environnement de travail : Visual Studio 2010, Team Foundation 2010, SharePoint Server 2010

NetSystem

- Formation d'une équipe de cinq personnes sur :
 - Le développement sous la plate-forme SHAREPOINT 2010
 - La méthode de gestion de projet SCRUM
 - L'outil de gestion de projet TFS
- Mise en place d'une solution d'aide à la prise de décision sous SHAREPOINT Foundation 2010.
- Développement d'une solution de gestion documentaire sous SHAREPOINT Foundation 2010 au sien d'une équipe de 4 personnes (3 développeurs et un chef de projet)
- Développement d'un réseau social d'entreprise sous SHAREPOINT Foundation 2010. (Projet de fin d'études)

Développeuse Junior - Microsoft Innovation Center Tunisie

Stage de perfectionnement : Initiation à Windows SHAREPOINT Services 3.0 et le développement d'un module communiquant avec une base de données.

Développeuse Junior - Archidoc

Stage d'initiation:

- Développement d'un programme PHP qui permet l'importation de fichiers Excel dans une base de données.
- Formation sur Ultimus

Diplômes

- Juin 2011 : Diplôme de licence en informatique - Mention Très Bien.
Spécialité : développement des systèmes d'information.
Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Radès, Tunisie.
- Juin 2008 : Baccalauréat - Mention Bien
Section Informatique.
Lycée IBN ABI Dhiab Manouba

Conférences

RIRSE - Décembre 2022

Témoignage client au salon privé RIRSE avec Powell Software concernant la digital workplace du Groupe GCC.

Tunisia SharePoint Days - Février 2017

- Session « Collaborez en sécurité avec RMS » animée avec Guillaume Meyer (MVP) : Présentation et démonstration du service de gestion des droits sur l'information (RMS) et son intégration avec Office, Outlook et SharePoint
- Session « Repensez la relation client et employés avec les technologies Azure » animée avec Guillaume Meyer (MVP) : Présentation de la technologie Microsoft ChatBot et démonstration des Bots Engie et Schneider Electric.

Réunion du Groupe SharePoint France chez Microsoft - 2014

- Session « Nouveauté Office 365 » animée avec Alexandre Cipriani (Chef de produit SharePoint, Yammer et Office 365 chez Microsoft) : Présentation des groupes Office 365, Office 365 Vidéo, Delve et Office Graph

Conférence Universelle de la collaboration en entreprise, Événement Microsoft - 2014

- Session « Social Mining » animée avec Guillaume Meyer (MVP SharePoint) : Analyse des données sociales de l'entreprise (Yammer, PowerBI)