

Soumaya Toumi



EXPERTE DES INTRANETS
SHAREPOINT ONLINE

Profil

Plus de 13 ans d'expériences au tour de SharePoint et Microsoft 365 au global, je me consacre aujourd'hui à ce qui m'inspire le plus.

J'ai mis en place plus d'une 50ème d'intranets chez des entreprises de secteurs très différents et je pense aujourd'hui que cette notion doit évoluer car les entreprises ont besoin de bien plus qu'un simple intranet.

Je suis une Sharepoint'iste dans l'âme, je vous accompagne non seulement à concevoir votre digital workplace 365 mais aussi à la mettre en place et je vais encore plus loin, en vous formant, pour être autonomes.

Langues Parlées

Français, Arabe, Anglais

Coordonnées

06 21 31 34 70

soumaya.toumi@shareonline.fr

soumayatoumi

Certifications

Powell Intranet Certified Tech

Mozzaik365 Fundamentals

Office 365 Enabling Services (Exam 70-347)

Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core

Solutions (Exam 488)

Carrière Professionnelle

Experte des intranets SharePoint Online

Shareonline (Indépendante)

Février 2023

Responsable projets O365

Groupe GCC

2019 - Fin 2022

Consultante Senior O365

ERYEM - Groupe Ei-Technologies

2013 - 2019

Consultante Sharepoint Junior

NetSystem

2011-2019

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - Amexio

En collaboration avec l'équipe du groupe Amexio, j'ai participé à ce beau projet à destination du service public régional de bruxelles.

SPRB : Projet intranet des 8 administrations belges

Projet : Le nouvel intranet des 8 administrations belges sous Powell intranet. J'ai participé à ce projet en tant qu'experte des intranets et de l'intégration de Powell intranet dans Sharepoint Online.

- Phase de cadrage : Pendant cette phase, j'ai animé plusieurs ateliers permettant de définir le besoin transverse de l'SPRB ainsi que celui des 8 administrations :
 - Définition des contenus et de leurs gabarits
 - Définition et disposition des pages d'accueil
 - Définition du besoin RH, Com', IT, Formation
- Phase d'intégration : J'ai participé pendant cette phase à l'intégration des premiers éléments de l'intranet transverse de l'SPRB, en multilingue :
 - Page d'accueil transverse
 - Petites annonces
 - Actualités et ses différents gabarits (note de service, actualité, galerie photo, événements, page froide)
 - Navigation
 - Applications et favoris
 - Pages de recherche
 - Offres d'emplois
 - Contenus documentaires (procédures, médias, vidéothèque, photothèque)
 - Organigramme et recherche annuaire
 - Mise en place d'un système de tag par contenu
 - Création de bannière pour des arrières plans ainsi que pour certains types de contenus

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Bien'ici

Projet : Centralisation des éléments de marque de bien'ici
Mise en place d'un espace brandcenter interne sur Sharepoint Online.

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - GMES

En collaboration avec la société de service GMES Martinique, nous accompagnons la SARA Martinique pour leur nouvel intranet sur SharePoint Online avec la solution Powell intranet.

LA SARA Martinique

La SARA, la raffinerie des Antilles est un acteur emblématique du territoire des Antilles et de la Guyane. Après la migration sur Microsoft 365, ils ont souhaité renouveler leur intranet pour intégrer leur nouvelle charte graphique, incarner la marque employeur et moderniser leur communication transverse et local.

J'ai participé à l'intégration de la V1 de l'intranet, avec la mise en place des éléments suivants :

- Page d'accueil
- Tableau de bord personnel
- Espaces par pôle, département, territoire et service : RH, IT, COM', RSE, Qualité etc.
- Espace dédié aux managers
- Les contenus actualité, événement
- Accueil des nouveaux arrivants
- Espaces documentaires : Galerie médias, vidéothèque, newsletters, Flash sécurité etc.
- Sondages
- Objets perdus / trouvés

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

AJD Fondation

Formation des contributeurs de l'intranet de l'AJD, à travers 2 sessions live :

- Contributeur niveau 2 :
 - Modification de la navigation
 - Application des thèmes saisonniers
 - Création et modification des actualités
 - Création et modification des offres d'emplois
 - Création et modification des revues de presse.
- Contributeurs niveau 1 :
 - Initiation à Powell Manager
 - Modification de la police, du logo
 - Création de nouveaux sites à partir d'un modèle

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Mutualité française centre atlantique

Projet : Refonte de l'intranet existant de l'MFCA pour passer à la dernière version de Powell Intranet mais aussi pour incarner la nouvelle marque employeur et simplifier la contribution.

Vensolair

Projet : Intranet de communication sur sharepoint online.

- Déploiement de mon offre 'Start Intranet' qui a permis à vensolair, une société en pleine croissance de centraliser leur communication interne
- Formation des contributeurs (Com, RH, CSE, Santé et sécurité)

Experte des intranets SharePoint Online - Bewe

La société de services Bewe spécialisée dans l'environnement Microsoft, me fait confiance en les accompagnant dans la mise en place d'intranets Powell pour ses clients.

Lagardère Travel Retail France

Projet : Digital workplace pour le groupe, ses différentes marques et points de vente dans toute la France.

J'accompagne le chef de projet Bewe en tant qu'experte technique et fonctionnelle :

- Co-animation des ateliers de cadrage
- Mise en place de l'intranet sous Powell Manager
- Formation des administrateurs

Groupe JVS

Projet : Intranet de communication pour tout le groupe JVS

J'accompagne le chef de projet Bewe en tant qu'experte technique et fonctionnelle :

- Mise en place de l'intranet sous Powell Manager
- Formation des contributeurs
- Formation des administrateurs

Expériences

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Ceresco

Accompagnement de la société Ceresco à travers :

- 2 ateliers de découverte de l'environnement Microsoft 365
- 1 atelier de mise en place de la gouvernance SharePoint Online et application des bonnes pratiques
- 1 atelier de co-construction pour la mise en place d'un espace Sharepoint dédié au partage documentaire avec les clients de ceresco

Experte des intranets SharePoint Online - Bewe

La société de services Bewe spécialisée dans l'environnement Microsoft, me fait confiance en les accompagnant dans la mise en place d'intranets Powell pour ses clients.

L'Ineris

Projet : Intranet de communication pour l'institut Ineris avec Powell Intranet

J'accompagne le chef de projet Bewe en tant qu'experte technique et fonctionnelle :

- Co-animation des ateliers de cadrage
- Mise en place de l'intranet sous Powell Manager (3 propositions de pages d'accueil, gestion des applications et des liens favoris, gestion des événements avec un système d'inscription, gestion des nouveaux arrivants, gestion des offres d'emplois, interface de contribution 100% powell, intégration des réseaux sociaux)

Groupe DV

Projet : Refonte de l'intranet de DV avec la volonté d'une modernisation et d'une approche utilisateur.

J'accompagne le chef de projet Bewe en tant qu'experte technique et fonctionnelle :

- Co-animation des ateliers de cadrage
- Mise en place d'une nouvelle version de l'intranet sous Powell Manager (intégration de la nouvelle charte du groupe, page d'accueil, gestion des applications et des liens favoris, gestion des événements avec un système d'inscription, gestion des nouveaux arrivants, gestion des offres d'emplois, interface de contribution 100% powell, intégration linkedin et Yammer)

Experte des intranets SharePoint Online - Shareonline

Groupe Hesnault

Projet Espace Cotations permettant au groupe Hesnault de partager de manière sécurisée leurs fichiers de cotations avec leurs filiales et agents de transit.

- Avant vente : Prospection et proposition commerciale
- Cadrage du projet
- Réalisation
- Formation des administrateurs

Spectrum365

Je collabore avec la société Spectrum365 dans le cadre de leurs projets d'intranets pour leurs clients en cadrage, réalisation et formation.

Client Cerfrance terre d'allier

Projet intranet pour l'agence Terre d'allier du Groupe Cerfrance :

- Animation des ateliers de cadrage permettant de définir le besoin
- Création de l'intranet en y intégrant la charte graphique de cerfrance
 - Page d'accueil
 - Espace RH
 - Tableau de bord personnel
 - Organigramme
- Formation des contributeurs

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365, Windows Powershell, Canva

Client Cerfrance brocéliande

Projet intranet pour l'agence brocéliande du Groupe Cerfrance :

- Mise en place d'un intranet collaboratif qui met les besoins de 5 personas principaux au centre (Page d'accueil, Tableau de bord personnel, espace RH)

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365

Client Cabinet De Gaulle fleurance

- Formation des contributeurs à l'utilisation de leur intranet
- Formation de l'IT sur les aspects administrations de Sharepoint

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365

Client Groupe Armonia

Projet intranet pour le groupe Armonia avec une forte priorité de communication :

- Mise en place d'un MVP avec une page d'accueil, une page par pôle, un espace personnel, un espace RH

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365

Client Groupe Alixio

Création de l'intranet Groupe :

- Page d'accueil
- Page Groupe
- Espace RH
- Espace RSE
- Recherche documentaire
- Espace IT
- Tableau de bord personnel
- Organigramme

Environnement de travail :

SharePoint Online, Mozzaik365, Windows Powershell, Canva

Shareonline

Création de ma société

Mise en place de 4 Offres

Définition de mon Personal Branding : Logo, signature mail

Responsable des projets O365 - Groupe GCC

Au sein de la DSI du Groupe GCC, j'ai pour mission de déployer l'environnement O365 et de gérer les projets liés à cette plateforme :

- Déploiement de Teams (Déploiement technique, sensibilisation et accompagnement)
- Création de l'application "Portail chantier" (Digitalworkplace pour les chantiers de construction), piloter son déploiement et son industrialisation dans tout le groupe
- Refonte 360 de l'intranet Groupe qui a permis de créer une DigitalWorkplace répondant à la fois aux besoins de la direction, mais aussi des entités et des collaborateurs en prenant en compte les itinérants et les ouvriers de chantier.

Environnement de travail :

SharePoint Online, Teams, Powell Intranet, PowerShell, nbold, PowerBI, PowerAutomate, PowerApps

Consultez-ici le témoignage : https://www.linkedin.com/posts/soumayatoumi_success-story-how-gcc-created-a-personalized-activity-6967361963500687361-LXNP

Consultante Senior O365 - ERYEM

Groupe EI-Technologies

J'ai participé à l'aventure ERYEM, filiale Microsoft du Groupe EI-Technologies, pendant 6 ans.

Une expérience humaine et technique hors du commun.

Au delà des missions en clientèle, j'étais aussi en charge de la :

- Rédaction des Réponses aux appels d'offres
- Présentation des appels d'offres lors des soutenances
- Création d'une marque au tour de l'employé Digital
- Coaching des nouveaux arrivés
- Piloter un projet de mise en place d'un site RGPD sous sharepoint online

Client Groupe GCC

- Piloter les applications métiers du Groupe
- Gérer les contrats avec les éditeurs
- Piloter les prestataires et les partenaires
- Coacher les équipes de la DSI au tour d'O365
- Définir la stratégie de gouvernance O365

Client Groupe SAUR

Piloter un projet intranet :

- Accompagnement et conseil auprès du Product Owner
- Accompagnement et coaching des développeurs Junior
- Suivi des consommations du projet
- Développement de WebParts SPFX
- Déploiement des composants
- Recette avec le Product Owner

Le projet été géré avec la méthode agile Scrum.

L'équipe était constituée de :

- Un Product Owner
- Un Scrum Master
- Un intégrateur
- 3 Développeurs

Environnement de travail :

SharePoint Online, Visual studio code, Visual studio team services

Client Groupe pasteur mutualité

Cadrage d'un projet de mise en place d'un assistant virtuel, pour l'aide à la souscription d'une nouvelle offre 100% digitale.

- Animation des ateliers de cadrage

Pause Congé maternité

Client Maison de la radio

Cadrage, accompagnement et développement du nouvel intranet sur SharePoint Online

- Participation aux ateliers de cadrage fonctionnel et de design
- Préparation et animation des ateliers techniques
- Développement du nouvel intranet (CSOM, JSOM, REST)
- Accompagnement et conseil auprès de l'équipe Technique en charge du déploiement Office365

Environnement de travail :

SharePoint Online, Visual studio 2015, Visual studio team services

Client pôle emploi

Former une équipe de 17 stagiaires pendant trois mois sur SharePoint et Office 365

- SharePoint : Notions de base, GED, formulaires, Workflow, Recherche avancée.
- Les groupes Office 365
- Yammer
- PowerBI
- Programme de certification officiel « Services et gestion des identités, Activation et administration des services » :
 - Administration Office 365
 - Gestion des utilisateurs, des groupes et des licences
 - Administration et Planification d'Exchange Online
 - Administration et planification de SharePoint Online
 - Administration et Planification de Skype for Business
 - Planification d'une stratégie de migration

Client Schneider Electric

Développement d'un agent conversationnel (ChatBot) destiné à être intégré sur le site web de Schneider Electric, à la fois pour les clients afin de faciliter la recherche et l'achat d'un produit mais aussi pour les employés de Schneider Electric pour simplifier le contact avec le support et la recherche dans la FAQ Technique.

Environnement de travail :

Visual Studio Code (Node.js), Azure

Client Engie

Développement d'un agent conversationnel (ChatBot) pour les techniciens qui travaillent sur les parcs éoliens.

Il leur permet de demander en langage naturel, les informations des parcs et des éoliennes en temps réel ainsi que l'estimation de la production.

Le Chatbot est disponible en tant que contact Skype et par SMS

Environnement de travail :

Visual Studio Code (Node.js), Azure, Skype

Consultez ici le témoignage :

<https://www.usine-digitale.fr/article/comment-et-pourquoi-engie-a-mis-en-place-un-chatbot-pour-ses-techniciens.N496829>

Client Groupe Monnoyeur

Cadrage, accompagnement et déploiement d'O365

- Migration Messagerie depuis LotusNotes vers Outlook
- Suivi des interventions de l'équipe FastTrack de Microsoft au près du client
- Assurer les ateliers de présentations, de cadrage et de configuration
- Configuration du tenant et des services Office 365
- Audit de l'environnement client, des applications et des fichiers
- Migration des contenus vers Office 365

Client Vente-privée

Migration et évolutions de l'intranet

- Migration de l'intranet depuis SP2007 vers SP2013 (Migration de la base de contenu, réadaptation du code)
- Migration des espaces collaboratifs (Sites sharepoint native, application d'une nouvelle page maître adaptée à SP2013)
- Développement de nouvelles fonctionnalités et espaces au niveau de l'intranet :
 - Widget météo, transport et trafic (Javascript, C#, CSS, JQuery, REST/ODATA)
 - Fonctionnalité « like », « commenter » (XSLT, C#, Webpart NoteBoard)
 - Gestion des news (XML, JSLink)
 - Gestion du profil : Service UserProfile, Métadonnée gérée, SQL, C#)
 - Espace relation presse (REST/ODATA, CSS, JQuery, Javascript). Cet espace est basé sur des listes SharePoint et sur la gestion de la langue.
 - Espace de recherche de personne : #displayTemplate
 - Notifications planifiées (TimerJob)
 - WebPart d'activités sociales : Récupère les activités sociales d'un espace communautaire (Ajout/Modification document, Ajout/Réponse/Meilleur réponse à une question, Ajout/Modification d'un événement, ...) #REST #ODATA
- Maintenance et support du produit
- Configuration des mails sortants et entrants pour SharePoint 2013 avec Exchange 2010 (Configuration SP et Exchange)

Environnement de travail :

SharePoint 2013, SharePoint 2010, Visual Studio 2013, SQLServer 2008, Exchange 2010

Client Les galeries lafayette

Mise en place d'une page de recherche SharePoint 2013 Online personnalisée, se basant sur des métadonnées personnalisées.

Client "société de service basée à bordeaux"

Former une équipe de 7 développeurs sur le développement d'Apps sous SharePoint 2013 (OnPremises et dans le Cloud)

Client McDonald's France

Intervention sur plusieurs projets SharePoint 2010 en TMA.

Environnement de travail : Visual Studio 2010, SharePoint Server 2010, Team Foundation Server 2010, SQLServer 2008 R2.

Client Criteo

Développement d'un module dans le cadre d'une solution de planification de session de formation sur SharePoint Server 2013.

Environnement de travail : Visual Studio 2012, SharePoint Server 2013, Git Hub

Développeuse Junior - NetSystem

Crédit Agricole

Développement d'une solution de dématérialisation de courriers sous SHAREPOINT Server 2010, au sein d'une équipe de 7/8 personnes (Scrum Master, Product Owner, 4/5 développeurs et des testeurs).

- Développement de WebParts, Usercontrols, ApplicationsPages (ASP .NET), personnalisation de ruban, gestionnaires d'évènements, Custom actions, Service Windows, Modèles de sites, de listes, types de contenus et colonnes personnalisées
- Développement IHM HTML / CSS / JS avec le CSOM ECMA Script SharePoint, personnalisation des vues SharePoint en utilisant XSLT.
- Qualification et Mise en production de la solution.

Environnement de travail : Visual Studio 2010, Team Foundation 2010, SharePoint Server 2010

NetSystem

- Formation d'une équipe de cinq personnes sur :
 - Le développement sous la plate-forme SHAREPOINT 2010
 - La méthode de gestion de projet SCRUM
 - L'outil de gestion de projet TFS
- Mise en place d'une solution d'aide à la prise de décision sous SHAREPOINT Foundation 2010.
- Développement d'une solution de gestion documentaire sous SHAREPOINT Foundation 2010 au sien d'une équipe de 4 personnes (3 développeurs et un chef de projet)
- Développement d'un réseau social d'entreprise sous SHAREPOINT Foundation 2010. (Projet de fin d'études)

Développeuse Junior - Microsoft Innovation Center Tunisie

Stage de perfectionnement : Initiation à Windows SHAREPOINT Services 3.0 et le développement d'un module communiquant avec une base de données.

Développeuse Junior - Archidoc

Stage d'initiation:

- Développement d'un programme PHP qui permet l'importation de fichiers Excel dans une base de données.
- Formation sur Ultimus

Diplômes

- Juin 2011 : Diplôme de licence en informatique - Mention Très Bien.
Spécialité : développement des systèmes d'information.
Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Radès, Tunisie.
- Juin 2008 : Baccalauréat - Mention Bien
Section Informatique.
Lycée IBN ABI Dhiab Manouba

Conférences

RIRSE - Décembre 2022

Témoignage client au salon privé RIRSE avec Powell Software concernant la digital workplace du Groupe GCC.

Tunisia SharePoint Days - Février 2017

- Session « Collaborez en sécurité avec RMS » animée avec Guillaume Meyer (MVP) :
Présentation et démonstration du service de gestion des droits sur l'information (RMS) et son intégration avec Office, Outlook et SharePoint
- Session « Repensez la relation client et employés avec les technologies Azure » animée avec Guillaume Meyer (MVP) : Présentation de la technologie Microsoft ChatBot et démonstration des Bots Engie et Schneider Electric.

Réunion du Groupe SharePoint France chez Microsoft - 2014

- Session « Nouveauté Office 365 » animée avec Alexandre Cipriani (Chef de produit SharePoint, Yammer et Office 365 chez Microsoft) : Présentation des groupes Office 365, Office 365 Vidéo, Delve et Office Graph

Conférence Universelle de la collaboration en entreprise, Événement Microsoft - 2014

- Session « Social Mining » animée avec Guillaume Meyer (MVP SharePoint) : Analyse des données sociales de l'entreprise (Yammer, PowerBI)

Quelques posts décrivant ma vision de l'intranet

Soumaya Toumi (SharePoint Iste) • Vous
l'Experte Intranet & Digital Workplace sous SharePoint Online, Teams, Powell Int...
7 mois • 🌐

Ne me parlez plus d'intranet, cette notion c'est poubelle 🗑️
Les collaborateurs n'en veulent plus, et en 2023 ils ont besoin de bien plus

🎯 🎯 Roulement de tambour

Parlons de LA Digital Workplace

Je vous livre ici (Voir carrousel), 5 clés qui feront la réussite de votre Digital Workplace

- ✅ Responsive Design
- ✅ Accessible à distance
- ✅ Gain de temps
- ✅ Liberté de la parole
- ✅ Fidéliser les collaborateurs

Alors, prêts pour la #transformation ? #intranet ou #digitalworkplace ?



Soumaya Toumi (SharePoint Iste) • Vous
l'Experte Intranet & Digital Workplace sous SharePoint Online, Teams, Powell Int...
2 mois • 🌐

Vous migrez votre intranet sur l'environnement Microsoft et les capacités de cet environnement vous font peur. 😨

Vous voyez pleins de risques et votre premier réflexe est de tout brider.

Je vous comprends.
Passer sur l'environnement Microsoft donne beaucoup de visibilité et de liberté à vos collaborateurs.

Et pourtant, la réussite de votre transformation nécessite une autre, plus profonde:
👉 **Accepter de perdre le contrôle**

Dis comme ça, cela vous fait encore plus peur.

Sauf que "lâcher le contrôle" ne veut pas dire "perdre la maîtrise"

Je vous propose de **libérer la parole, encourager les échanges** tout en **maîtrisant** votre **communication interne** et votre **data**.

Un exemple très courant : Les commentaires sur les actualités de votre intranet

📄 Première réaction : J'ai peur et je préfère garder le contrôle
👉 Décision : Désactiver les commentaires sur les actualités de l'intranet
👉 Résultat :
- Communication dinosaure, dans un seul sens et bien sûr Top/Down
- Aucun échange
- Aucune piste d'évolution
👉 Risque : Zéro

📄 Deuxième réaction : Je lâche prise
👉 Décision : Activer les commentaires sur les actualités de l'intranet
👉 Résultat :
- Communication dans les deux sens
- Les collaborateurs se sentent plus importants car cela invite à donner son avis et à s'exprimer -> Cela augmente leurs motivations ainsi que leurs implications
👉 Risque : Mauvais commentaire.

Je vous propose de vous poser la question suivante :
Qu'est ce qui empêche le mauvais mouton de faire le même commentaire par mail ou à la machine à café ?

✅ RIEN : Les commentaires sont nominatifs donc même exposition

Autre question ?
Qu'est ce qui vous empêche de supprimer le mauvais commentaire ?

✅ RIEN : Aucune contrainte technique

Alors, vous êtes Team "je garde le contrôle" ou "je lâche le contrôle" ?

Visitez mon profil
LinkedIn

